



|

ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES

– UTI –

|

A UTI

Na UTI (Unidade de Terapia Intensiva), o paciente recebe atenção e cuidados constantes sob a responsabilidade de um grande número de profissionais. Com o auxílio da monitoração por diversos equipamentos, o paciente é acompanhado em tempo real, possibilitando o controle do seu quadro clínico.

Esse é um setor especial do Hospital. Faz parte do dia a dia da UTI sons diferentes, movimentação intensa de profissionais, monitores, fios e tubos. Também é normal a presença constante de uma equipe multidisciplinar, formada por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, farmacêuticos e nutrólogos, que são responsáveis pelo cuidado completo do paciente.

O paciente da UTI pode passar por intervenções que normalmente são desconhecidas por seu acompanhante. Por essa razão, existe uma série de regras e procedimentos que deve ser seguida para garantir a segurança necessária ao setor.

Na UTI são realizados procedimentos especiais para o cuidado com o paciente. Um profissional responsável estará sempre presente para fornecer informações e colaborar tanto com o paciente quanto com o seu acompanhante.

Hospital viValle: feito para você



A excelência no atendimento, o alto padrão da infraestrutura e a qualificação do corpo clínico fazem do Hospital viValle uma referência no segmento. Tudo é planejado para garantir tranquilidade ao paciente e bem-estar a seus acompanhantes.

Com um projeto arquitetônico diferenciado, o viValle consegue oferecer um espaço humanizado e, ao mesmo tempo, altamente qualificado, com Pronto Atendimento 24 horas, 46 leitos de UTI, equipamentos modernos e uma excelente equipe médica.

Em 2015, foi conferida ao Hospital a Certificação Diamante da Accreditation Canada International (ACI), que implantou uma nova metodologia, aliando a governança clínica às boas práticas médicas, resultando em processos padronizados de alta performance em qualidade e segurança para pacientes e colaboradores.

O manual



A internação de uma pessoa próxima e querida na UTI pode trazer ansiedade. Além de preocupações com o quadro clínico e a evolução do paciente, há a constante apreensão quanto ao seu bem-estar emocional.

Outra questão delicada para familiares e amigos é, certamente, o acompanhamento da rotina do setor. A vivência em uma UTI pode gerar estresse e muitas dúvidas. Para amenizar essa situação, o Hospital viValle preparou este manual com orientações a respeito de seu funcionamento.

Saiba que toda a equipe da UTI estará sempre à sua disposição para sanar os questionamentos que possam surgir ao longo da internação. Afinal, nossa equipe está empenhada em oferecer o melhor a você e a sua família.

Rotinas de funcionamento

Conhecendo um pouco mais sobre as rotinas da UTI, é possível colaborar.



Boletim Médico

Os boletins médicos da UTI são fornecidos pelo médico plantonista após a visita da tarde. As informações médicas

só serão comunicadas à noite caso tenha ocorrido alguma alteração no quadro clínico do paciente nesse intervalo.

Não são repassadas informações por telefone.



Acompanhante

Na UTI é permitida a permanência de um acompanhante (acima de 18 anos) por todo

o período da internação (exceto nos horários de visita).

A entrada ou troca de acompanhante deverá ocorrer na recepção central do Hospital, nos horários: 8h, 16h e 21h. A escolha dessa pessoa é da família e poderá ser alterada conforme a necessidade, mas é aconselhável que se opte por alguém que tenha condições emocionais de permanecer ao lado do paciente. Após definido o acompanhante, este deverá dirigir-se, diariamente, ao agente de atendimento na recepção, preencher uma ficha de identificação e retirar o Crachá de Acompanhante, de uso obrigatório durante a permanência no Hospital.

Lembramos que a UTI é um local onde procedimentos são realizados a todo momento e, em algumas situações, como o banho e higiene íntima, será solicitado que o acompanhante aguarde na recepção da UTI.

O acompanhante deverá permanecer dentro do leito e acionar a enfermagem pela campainha. Não é permitida a circulação no corredor da UTI com o intuito de preservar a privacidade dos demais pacientes.

O benefício de permanência do acompanhante poderá ser revogado por meio de uma avaliação da equipe multidisciplinar da UTI. A família será comunicada sobre essa definição ou da necessidade de substituição do acompanhante.



Limitações

Visitas

Não é permitida a entrada de crianças com idade menor ou igual a 12

anos. Crianças devem sempre estar acompanhadas de um adulto e não é permitida a visita de crianças a pacientes em isolamento.

A visita e o acompanhamento de pacientes em isolamento são avaliados pelas equipes médicas e multidisciplinar e podem ser limitados.



Eletrônicos

É permitido o uso de celulares ou aparelhos eletrônicos dentro da

Unidade de Terapia Intensiva, porém o Hospital viValle não se responsabiliza pela perda dos itens.

Não é permitido o registro fotográfico dos pacientes. O computador do leito é de uso exclusivo do Hospital.



Horários de Visita

Leitos 201 a 232

das 13h30 às 14h
e das 19h30 às 20h

Leitos 233 a 263

das 14h30 às 15h e das 20h30
às 21h

O visitante deve se registrar e retirar seu crachá de identificação com o vigilante na recepção. O crachá é de uso obrigatório durante a permanência no Hospital. As visitas devem ser de, no máximo, duas pessoas, não sendo permitido revezamento.

Nesse período, na UTI, a permanência do acompanhante não é permitida, sendo liberada somente após a saída dos visitantes.



Lavagem das Mãos

A lavagem das mãos é uma das medidas mais eficazes no combate à infecção.

É por essa razão que todos os visitantes da UTI devem lavar as mãos com água e sabão ou aplicar álcool em gel antes da visita.



Visita de Pessoas Doentes

Visando à segurança do paciente internado na UTI, o SCIH (Serviço de Controle de Infecção

Hospitalar) não permite a visita de pessoas doentes, mesmo com o uso de máscaras.



Alimentação para Acompanhante

Não é permitido que o acompanhante se alimente dentro da UTI. Para isso,

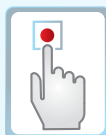
deve utilizar o Restaurante / Cafeteria do Hospital.

Não há cobertura pelos planos de saúde para refeições de acompanhante enquanto o paciente estiver internado em UTI. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu plano.



Cuidados

Para garantir a segurança de todos, os visitantes não devem usar sandálias ou sapatos abertos durante as visitas.



Chamada de Enfermagem

Para falar com a equipe da UTI, todos os leitos possuem a Chamada de Enfermagem, que fica próxima da cama e

pode ser utilizada tanto pelo paciente quanto pelo acompanhante. Qualquer solicitação e questionamento à equipe deverão ser feitos exclusivamente por esse canal, pois não é permitido transitar pela UTI.

Equipamentos

O Hospital viValle conta com equipamentos modernos para o cuidado com a saúde. Conheça a tecnologia da UTI.



Hemodiálise

É um procedimento realizado em pacientes com insuficiência renal. Um aparelho é conectado ao paciente através de um cateter especial para realizar a filtração do sangue temporariamente.



Monitor

Registra os batimentos e a frequência cardíaca, bem como a quantidade de oxigênio circulante no sangue do paciente.



Respirador

Auxilia na respiração do paciente por meio de um tubo que leva oxigênio para os pulmões. Em alguns casos, a retirada desse aparelho é realizada de forma lenta e progressiva, com o acompanhamento de uma equipe especializada.



Bomba de Infusão

Controla a dosagem de medicação que o paciente irá receber.



Bipap

Um dos recursos utilizados pela fisioterapia é a ventilação mecânica não invasiva, por meio de equipamentos como o Bipap. O aparelho é utilizado com o auxílio de máscaras faciais confeccionadas em silicone, que, apesar da aparência desagradável, são as mais confortáveis para o paciente.

Oxímetro de Pulso

Pequeno “dedal” ou peça plástica que envolve dedos ou lóbulo da orelha. Ele ajuda a monitorar a oxigenação do sangue e o pulso do paciente.

Sonda Foley

Cateter introduzido no canal da urina do paciente para drená-la até uma bolsa de plástico.

Cateter Venoso Periférico

Pequeno tubo plástico introduzido na veia, usado para ministrar medicação diretamente no organismo do paciente.

Braçadeira para Pressão Arterial

Material preso no braço ou na perna do paciente. Pode ser manual ou automaticamente inflado para que a quantidade de pressão das artérias seja dispensada.

Cateter Arterial

Pequeno tubo introduzido na artéria para monitorar a pressão sanguínea continuamente.

Cateter Venoso Central

Cateter introduzido no pescoço ou na região superior do tórax para administração de medicamentos ou alimentação.

Cateter ou Válvula Intracranianos

Pequeno cateter introduzido no cérebro para monitorar a atividade cerebral. Ele pode ser utilizado para drenagem de excesso de fluido (líquido).

Tubo Endotraqueal (TOT)

Tubo para respiração, introduzido pela boca ou nariz. Auxilia a respiração do paciente.

Traqueostomia

Tubo de respiração introduzido no pescoço, geralmente quando o auxílio à respiração é necessário por período maior.

Dreno Torácico

Grande tubo introduzido no tórax do paciente. Esse tubo remove secreções que podem dificultar a respiração.

Sonda Nasogástrica ou Nasoenteral

Cateter introduzido no nariz até o estômago ou no intestino do paciente para auxiliar na nutrição, além de remover resíduos de secreções e ácido/suco gástrico.

Prancha Ortostática

Prancha utilizada pelo fisioterapeuta para que o paciente seja colocado gradativamente na posição vertical.

Elevador Jack

Aparelho que auxilia a locomoção, como tarefas de mover o paciente da cama para uma cadeira, por exemplo.

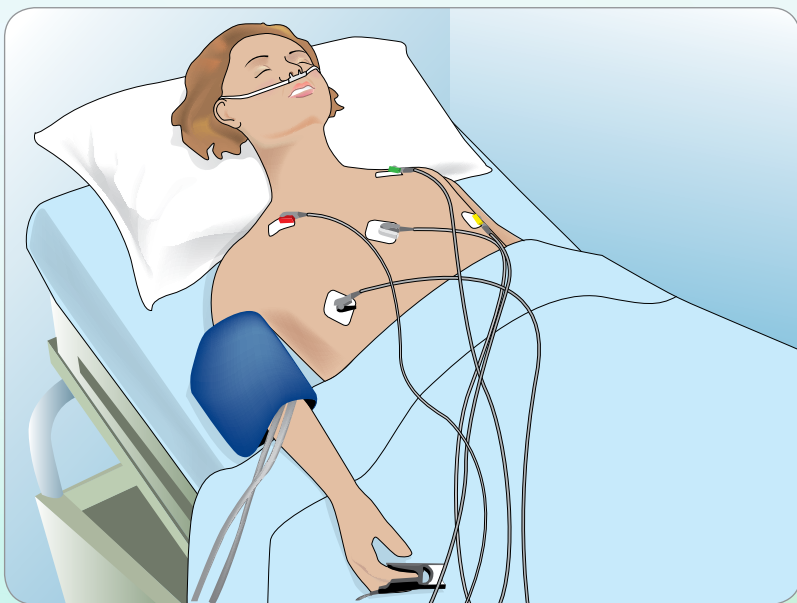
Compressor pneumático

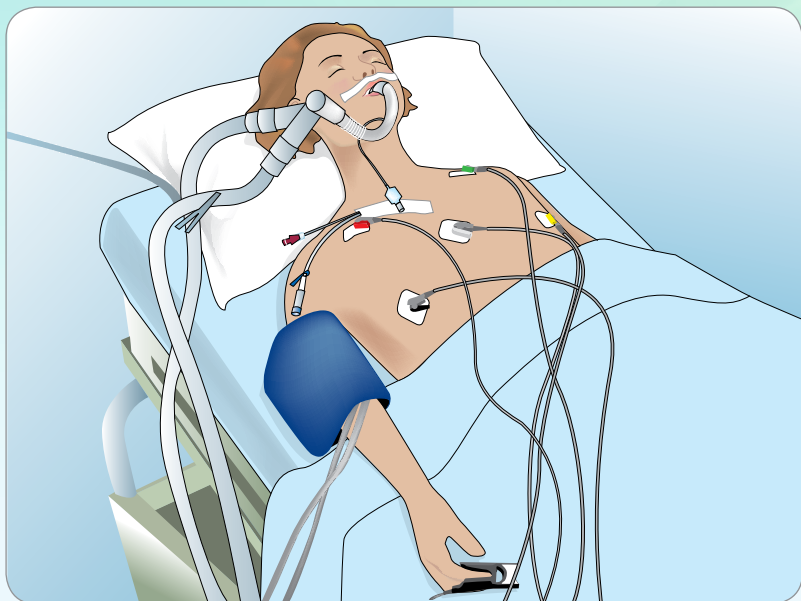
Usado para estimular o retorno venoso com intuito de prevenir a trombose venosa profunda.

O que você encontra na UTI

Na UTI, é normal se deparar com uma grande variedade de tubos e fios conectados ao paciente para monitorar o seu estado de saúde dia e noite. Esses equipamentos são, em sua maioria, de uso temporário e poderão ser removidos assim que o paciente apresentar sinais de melhora.

Em algumas situações, também se faz necessária a utilização de sedação, o que dificulta a comunicação com o paciente. Mesmo assim, é importante que o acompanhante continue a falar com o paciente, informando sobre acontecimentos do seu dia a dia, além de trazer conforto e carinho. A sedação auxilia na recuperação, por isso é um recurso muito utilizado, sendo reduzida gradativamente conforme a evolução do quadro do paciente.





A ausência de movimentos, a respiração controlada e o inchaço causado por determinados tratamentos são comuns em pacientes na UTI. Para prevenir esses inchaços, a equipe de enfermagem mantém a cabeceira da cama e as mãos do paciente levemente inclinadas. Alianças ou anéis são retirados para facilitar a circulação nos dedos. Pacientes que usam próteses dentárias também permanecerão sem utilizá-las na UTI.

Todos esses fatores contribuem para a mudança na aparência do paciente, podendo causar desconforto aos familiares e visitantes. Porém, esses cuidados são fundamentais para auxiliar e acelerar a recuperação.

Em alguns casos, pode ser necessário realizar a contensão mecânica do paciente. O procedimento não fere o paciente e o objetivo é evitar que alterações de comportamento do paciente prejudiquem o tratamento, prevenindo lesões e possíveis traumas que possam ser autoinfligidos.

Equipe multidisciplinar



A equipe da UTI do Hospital viValle está sempre pronta para fornecer orientações para o bem-estar do paciente e seus familiares. Esses são alguns dos profissionais que podem ser contatados quando necessário:

Médico Responsável pela UTI

Dr. Guilherme Paro de Toledo Barros
(CRM 104860)

Gerente de Enfermagem

Vanderlei Pupin (Coren 144654)

Psicóloga Responsável

Paula Magalhães Marques
(CRP 05/63414)

Fonoaudióloga Responsável

Cristiane Mesquita (CRFA 2772)

Enfermeira Responsável

Daniele Freitas Aguiar Tanaka
(Coren 129942)

Fisioterapeuta Responsável

Francyne Ribeiro Hirose
(Crefito 67625)

Nutricionista Responsável

Natália Trois Gomes Monteiro Carvalho
(CRN 16232)

Nutróloga

Dra. Ana Lúcia Galhardo (CRM 86672)

Farmacêutica Responsável

Elaine Vaz de Souza Jambo (CRF 36194)



REDE D'OR SÃO LUIZ

Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Técnico
CRM 87270 RQE 35860

hospital  viValle
Você sente a diferença

Av. Lineu de Moura, 995 - Jd. Urbanova
São José dos Campos – SP
CEP 12244-380 | (12) 3924-4900
www.vivalle.com.br